

Általános szerződési feltételek

Szállítási feltételek web-áruházból történő rendelés esetén

- A megrendelések feldolgozása és postázása hétköznapokon történik, hétfévégén az ügyfélszolgálat szünetel.
- Az áruházban feltüntetett árak a jelenleg érvényes fogyasztói árak, amelyek az ÁFA-t tartalmazzák.
- Webáruházunk automatikus értesítést küld a sikeresen elküldött megrendelésről, de ez nem jelenti azt, hogy a megrendelni kívánt termék készleten van, és az Ön által küldött rendelés teljesíthető. Amennyiben a megrendelt termék nincs raktáron, cégünk ezt írásban jelzi a várható szállítási határidővel együtt.
- A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, a rendelési szám megadásával e-mailen van lehetőség.
- Az Optiform Naptár valamennyi, a honlapon megrendelt kiszállított termékeire 14 napos elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia) vonatkozik.
- Minden termék rendeltetészerű használata esetén cseregaranciát biztosítunk 1 évig. Nem számít garanciális oknak a termék használatából adódó kopás vagy sérülés.
- Amennyiben az egy időben leszállított áruk között véletlenül minőségi hibás termék is van, a Megrendelő erre való hivatkozással nem utasíthatja vissza a kifogástalan termékek átvételét, és tudomásul veszi, hogy osztható szolgáltatásokról van szó, így árleszállítás vagy csereigény csak a kifogásolt árupéldányokra (termékekre) vonatkozatható.

Az áru átvétele

a.) futárszolgálattal történő szállítás esetén

- A megrendelt és készleten levő áruk szállítási határideje a megrendelés beérkezésétől számított 2–5 munkanap.
- A szállítás munkanapokon, 8-16 óra között történik.
- Kérjük olyan szállítási címet adjon meg, ahol ebben az időtartamban tartózkodik, illetve gondoskodjon arról, hogy a megjelölt helyen megbízottja által a küldemény átadható legyen. Ettől eltérő időpontban történő kiszállítási igényét kérjük, előre jelezze.
- A csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.
- A megrendelt áru kiszállítását az Optiform Naptár Kft. által megbízott cég (futár) végzi.
- Utánvétes rendelés esetén a termékek vételárát átvételkor, a futárnak, készpénzben kérjük kifizetni.
- Csomagolási költséget nem számolunk fel, a szállítási költség azonban Önt terheli:
 - 50.000 Ft alatti megrendelés esetén 1 db termék / 1600 Ft, 2-15 db termék 2000 Ft, 15 db termék felett 3000 Ft szállítási költséget számítunk fel
 - 50.000 Ft feletti megrendelés esetén szállítási költséget nem számítunk fel
- A szállítási feltételek Magyarország területére vonatkoznak. Külföldre történő szállítás esetén kérjük, lépjen velünk kapcsolatba.

b.) személyesen, telephelyünkön (a hatályos járványügyi szabályoknak megfelelően)

- Az Ön által megrendelt árut munkatársunkkal történt átvételi időpont egyeztetés után, személyesen veheti át szentendrei telephelyünkön. Kérjük, hivatkozzon a megrendelési számra.
- A megrendelt, és át nem vett rendeléseket az átvételi értesítést követő 14 nap után a rendszerünkben töröljük.

Általános szerződési és kereskedelmi feltételek

Az Optiform Naptár Kft. Általános szállítási feltételei